

STEIDZAMS paziņojums par drošību

Allura Xper, Allura Centron un Azurion sistēmas: datora problēmas
Iespējams sistēmas funkcionalitātes zudums, kas var izraisīt procedūras aizkavēšanos vai izbeigšanu

2024. gada 18. janvāris

Šajā dokumentā ir iekļauta svarīga informācija drošai un pareizai turpmākai Jūsu ierīces lietošanai

Lūdzu, izskatiet šo informāciju kopā ar visiem darbiniekiem, kuriem jāiepazīstas ar šī paziņojuma saturu. Ir svarīgi izprast šī paziņojuma būtību.

Saglabājiet šo vēstuli atsaucei.

Cienījamais pircēj!

Uzņēmumam Philips ir kļuvis zināms par problēmām, kas saistītas ar trim (3) komponentiem dažos datoros, ko izmanto kopā ar Philips Allura Xper, Allura Centron un/vai Azurion sistēmām, un šīs problēmas var izraisīt sistēmas funkcionalitātes zudumu. Šis steidzamais paziņojums par drošību ir paredzēts, lai informētu jūs par to,

1. kādas ir problēmas un kādos apstākļos tās var rasties

Trīs (3) datoru komponenti var nedarboties, kā paredzēts, ražošanas problēmu dēļ. Jūsu sistēmas datoriem var būt viens (vai vairāki) no ietekmētajiem komponentiem.

Datora komponents	Ietekme uz sistēmu	Ietekmētās sistēmas	Ietekmētie sistēmas datori
DIMMs (Dual In-line Memory Modules)	Sistēma var pārstāt darboties, un attēlveidošana var nebūt iespējama.	- Allura Xper - Allura Centron	Allura Xper un Allura Centron: attēlveidošanas apstrādes dators, resursdators un FlexVision dators
Diska nodalījums	Sistēma var pārstāt darboties, un attēlveidošana var nebūt iespējama (piemēram, nereaģē attēli, sasaldēti attēli).	- Allura Xper - Allura Centron - Azurion	- Allura Xper un Allura Centron: attēlveidošanas apstrādes dators, resursdators un FlexVision dators - Azurion: XRay dators, Suite dators un FlexViewing dators
Framegrabber karte	FlexVision monitorā var nebūt redzamas skatvietas, vai vienā vai vairākās skatvietās var netikt	- Allura Xper - Azurion	Allura Xper: FlexVision dators

	rādīts neviens attēls, kā arī attēls var būt izkropļots vai fiksēts. Turklāt var nebūt iespējams pārslēgties starp skatvietām FlexVision monitorā.		Azurion: FlexViewings dators
--	--	--	--

2. Ar šīm problēmām saistītais apdraudējums/kaitējums

Attēlveidošanas funkcionalitātes zudums var izraisīt procedūras aizkavēšanos (tostarp procedūras izbeigšanu, ja pēc aukstās restartēšanas sistēmas funkcionalitāte netiek īslaicīgi atjaunota). Potenciāla ārstēšanas aizkave un/vai procedūras pārtraukšana var izraisīt nopietnas sekas veselībai, tostarp iespējamu nāvi, it īpaši, ja sistēmu izmanto kritiskākajiem pacientiem.

Līdz šim uzņēmums Philips ir informēts par šādiem nevēlamiem notikumiem, kas saistīti ar komponentu problēmām:

Datora komponents	Saistīto nevēlamo notikumu skaits
DIMM	3 (ziņots par 1 nāves gadījumu un 2 nopietnām traumām)
Diska nodalījums	3 (ziņots par 2 nāves gadījumiem un 1 nopietnu traumu)
Framegrabber karte	0

Izmantojot apkopotos sūdzību un remonta datus un ierīcei atbilstošo procedūru skaitu, uzņēmums Philips ir aprēķinājis, ka problēma, kas izraisa 1. sadaļas tabulā norādīto ietekmi, var rasties tālāk minētajiem komponentiem.

Datora komponents	%
DIMM	0,0042
Diska nodalījums	0,0099
Framegrabber karte	0,0207

3. Ietekmētie izstrādājumi un kā noteikt to modeli

Šīs vēstules **A pielikumā** ir pievienota tabula ar ietekmēto sistēmu nosaukumiem un modeļu numuriem.

4. Darbības, kas jāveic klientam/lietotājam

- Nosūtiet šo steidzamo paziņojumu par drošību visiem lietotājiem, lai viņi būtu informēti par šo problēmu un ievērotu tālāk sniegtos norādījumus. Uzglabājiēt šo Steidzamo paziņojumu par drošību kopā ar sistēmas dokumentāciju līdz brīdim, kad uzņēmums Philips būs novērsis šo problēmu Jūsu sistēmā.
- Izveidojiet ārkārtas protokolu pirms visām piemērojamām diagnostikas, intervences un minimāli invazīvām procedūrām, lai pārvaldītu situāciju, ja procedūras laikā rodas kādas komponentu problēmas.

- Ja procedūras laikā rodas kāda komponenta problēma, aukstā restartēšana var īslaicīgi novērst problēmu, bet var būt nepieciešamas līdz 6 minūtēm no aktivizēšanas, līdz sistēmas funkcionalitāte atkal ir pieejama.

Pēc procedūras pabeigšanas pārtrauciet lietot sistēmu un nekavējoties sazinieties ar vietējo Philips pārstāvi.

- Katru dienu pirms pirmās procedūras sākšanas pārbaudiet sistēmu, ievērojot **B pielikumā** sniegtos norādījumus. Ja sistēma pēc ikdienas pārbaudes neslēdzas iekšā vai ir manāmas kādas no **B pielikumā** aprakstītajām pazīmēm, pastāv iespēja, ka jūsu sistēmu ietekmē komponenta problēma. Šādā gadījumā nelietojiet sistēmu un nekavējoties sazinieties ar vietējo Philips pārstāvi.
- Sistēmām, kurām izveidots savienojums atbilstoši attālās uzraudzības līgumam, līdz tālāk minētā labojuma ieviešanai Philips attāli novērtēs šādu ierīču un sistēmu žurnālfailus:
 - Attēlu apstrādes dators un resursdators, lai identificētu iespējamās DIMM komponentu problēmas.
 - Attēlu apstrādes dators (Allura Xper un Allura Centron) un XRay PC (Azurion gadījumā), lai noteiktu iespējamās diska nodalījuma problēmas.

Ja Philips attālās uzraudzības gaitā konstatē, ka sistēma ir ietekmēta, jums tiek sniegti norādījumi pārtraukt sistēmas lietošanu. Ņemiet vērā, ka DIMM un diska nodalījuma komponentu problēmas ne vienmēr var konstatēt, uzraugot iepriekš minētos žurnālfailus.

 - Ja vēl neesat Philips attālās uzraudzības klients, reģistrējieties bezmaksas attāļajai uzraudzībai, sazinoties ar vietējo Philips pārstāvi.¹
- Ja saņemat (vai saņēmat) vienu no tālāk norādītajiem brīdinājuma ziņojumiem, kamēr datora sistēmas attēlu glabāšanas vieta nav pilna² (vai tāda nebija), jūsu sistēmu avr ietekmēt diska nodalījuma problēma. Nelietojiet sistēmu un nekavējoties sazinieties ar vietējo Philips pārstāvi.

	Sistēmas parādītais brīdinājuma ziņojums
Allura Xper un Allura Centron	• <i>Image storage not available. Call Service (Attēlu krātuve nav pieejama. Sazinieties ar apkopes dienestu.)</i> • <i>Exposure not possible. Image disk full (Fluorogrāfijas krātuve nav pieejama. Attēlu diska ir pilns.)</i> • <i>Fluo store unavailable Image disk full (Fluorogrāfijas krātuve nav pieejama. Attēlu diska ir pilns.)</i> • <i>WARNING: Fluo storage not poss. Image disk problem (BRĪDINĀJUMS. Fluorogrāfijas uzglabāšana nav iespējama. Attēlu diska problēma.)</i> • <i>WARNING: Write problem. Images possibly lost (BRĪDINĀJUMS. Rakstīšanas problēma. Iespējami zaudēti attēli.)</i>
Azurion	• <i>Image disk problem: Deselect Roadmap (Attēlu diska problēma. Atceliet Roadmap atlasī.)</i> • <i>Image storage is not possible because of an image disk problem (Attēlu uzglabāšana nav iespējama attēlu diska problēmas dēļ.)</i>

¹ Atbilstoši tehniskajām iespējām, piemērojamiem tiesību aktiem un klientu līgumam ar piemērojamajiem noteikumiem un nosacījumiem.

² Informāciju par to, kā pārvaldīt datora sistēmas attēlu glabāšanas vietu, skatiet attiecīgās Allura Xper, Allura Centron un Azurion lietošanas instrukciju sadaļās.

- f. Papildus uzraudzībai, kas aprakstīta c-e sadaļā, profilaktiskās apkopes cikla ietvaros Philips novērtēs datora žurnālfailus, lai noteiktu, vai sistēmai ir problēmas ar kādu no trim (3) komponentiem. Ja cikla laikā Philips konstatē jebkādu ietekmēto komponentu, nelietojiet sistēmu un ievērojiet Philips sniegtos norādījumus.
- Saglabājiēt profilaktiskās apkopes rokasgrāmatas atjauninājuma kopiju, kas pievienota **C pielikumā**
 - Ja jūs neizmantojat Philips apkopes pakalpojumus, lai veiktu sistēmas profilaktisko apkopi, nododiet **C pielikuma** kopiju kvalificētam un pilnvarotam apkopes pakalpojumu sniedzējam. Atjauninājumā ir iekļautas darbības, kas jāveic iepriekš aprakstītā novērtējuma veikšanai. Ja tiek konstatēts, ka vismaz vienam komponentam ir šajā paziņojumā par drošību minētās problēmas, nelietojiet sistēmu un nekavējoties sazinieties ar vietējo Philips pārstāvi.
- g. Aizpildiet pievienoto atbildes veidlapu (tā ir sniegta 5. lapā) un atgrieziet to uzņēmumam Philips ne vēlāk kā 30 dienas pēc saņemšanas. Aizpildot šo veidlapu, tiek apstiprināts, ka steidzamais paziņojums par drošību ir saņemts, problēma ir izprasta un tiks veiktas nepieciešamās darbības.

5. Darbības, ko uzņēmums Philips IG Systems ir paredzējis veikt, lai novērstu problēmas

Philips aizstās trīs (3) komponentus visās ietekmētajās sistēmās. Komponentu nomaiņa tiks veikta pēc prioritātes tiem klientiem, kuriem ir bijusi vai varētu būt radusies kāda komponenta problēma, un nākamais faktors ir datora vecums. Philips sazināsies ar jums, lai iepļānotu ietekmēto komponentu nomaiņu (atsauce 2023-IGT-BST-027).

Nemiet vērā, ka mūsu augstākā prioritāte ir augsts drošības un kvalitātes standarts. Ja Jums nepieciešama papildu informācija vai atbalsts saistībā ar šo problēmu, sazinieties ar vietējo Philips pārstāvi

SIA "Arbor Medical Korporācija", tālr. +371 67620126, e-pasts arbor@arbor.lv

Par šo paziņojumu ir ziņots attiecīgajai reglamentējošai iestādei.

Philips atvairnojas par jebkādām šīs problēmas radītajām neērtībām.

Patiesā cienā,

Sincerely,



Marjan Vos
Head of Quality – IGT Systems

Marjan Vos

Kvalitātes departamenta vadītāja – IGT systems



Arnis Kramzaks
Korektīvo drošības darbību koordinators
SIA "Arbor Medical Korporācija"

STEIDZAMĀ paziņojuma par drošību atbildes veidlapa

Atsauce: 2023-IGT-BST-027: Allura Xper, Allura Centron un Azurion sistēmas: datora problēmas
Iespējams sistēmas funkcionalitātes zudums, kas var izraisīt procedūras aizkavēšanos vai izbeigšanu

Norādījumi: aizpildiet šo veidlapu un atgrieziet to uzņēmumam Philips ne vēlāk kā 30 dienas pēc saņemšanas. Aizpildot šo veidlapu, tiek apstiprināts, ka steidzamais paziņojums par drošību ir saņemts, problēma ir izprasta un tiks veiktas nepieciešamās darbības.

Klienta/saņēmēja/iestādes
nosaukums:

Iela:

Pilsēta/apgabals/pasta
indekss/valsts:

Klientu darbības

- Nosūtiet steidzamo paziņojumu par drošību visiem lietotājiem, lai viņi būtu informēti par šo problēmu un ievērotu tālāk sniegtos norādījumus.
- Izveidojiet ārkārtas protokolu pirms visām piemērojamām diagnostikas, intervences un minimāli invazīvām procedūrām, lai pārvaldītu situāciju, ja procedūras laikā rodas kādas komponentu problēmas.
- Katru dienu pirms pirmās procedūras sākšanas pārbaudiet sistēmu, ievērojot **B pielikumā** sniegtos norādījumus. Ja sistēma pēc ikdienas pārbaudes neslēdzas iekšā vai ir manāmas kādas no **B pielikumā** aprakstītajām pazīmēm, pastāv iespēja, ka jūsu sistēmu ietekmē komponenta problēma. Šādā gadījumā nelietojiet sistēmu un nekavējoties sazinieties ar vietējo Philips pārstāvi.
- Ja vēl neesat Philips attālās uzraudzības klients, reģistrējieties bezmaksas attāļajai uzraudzībai, sazinoties ar vietējo Philips pārstāvi.
- Ja laikā, kad datora sistēmas attēlu krātuve nav pilna (vai tāda nebija), saņemiet (vai esat saņēmuši) kādu no brīdinājuma ziņojumiem, kas norādīti šī paziņojuma par drošību 4. sadaļas e) punktā, pastāv iespēja, ka jūsu sistēmā radusies diska nodalījuma problēma. Nelietojiet sistēmu un nekavējoties sazinieties ar vietējo Philips pārstāvi.
- Saglabājiet **C pielikumā** pievienoto profilaktiskās apkopes rokasgrāmatas atjauninājumu un nodrošiniet kopiju kvalificētam un pilnvarotam apkopes pakalpojumu sniedzējam. Ja tiek konstatēts, ka vismaz vienam komponentam ir šajā paziņojumā par drošību minētās problēmas, nelietojiet sistēmu un nekavējoties sazinieties ar vietējo Philips pārstāvi.

Mēs apliecinām, ka esam saņēmuši un izpratuši pievienoto steidzamo paziņojumu par drošību, un apstiprinām, ka šīs vēstules informācija ir atbilstīgi nodota visiem lietotājiem, kuri strādā ar ietekmēto(ām) sistēmu(ām).

Personas, kas aizpilda šo veidlapu, vārds un uzvārds:

Paraksts:

Vārds (drukātiem burtiem):

Ieņemamais amats:

Tālruna numurs

E-pasta adrese

Datums: (DD / MMM / YYYY):

Ir svarīgi, lai jūsu organizācija apstiprinātu šīs vēstules saņemšanu. Jūsu organizācijas atbilde ir pierādījums, kas nepieciešams, lai uzraudzītu šīs drošības jomā veicamās steidzamās korigējošās darbības norisi.

Lūdzu, aizpildiet un atgrieziet šo veidlapu, izmantojot e-pastu SIA “Arbor Medical Korporācija” Produktu speciālistam Dāvim Zalmanam

e-pasts davis.zalmans@arbor.lv tālr. +371 22303307 vai

e-pasts arbor@arbor.lv tālr. +371 67620126

A pielikums — ietekmētās sistēmas

Sistēmas nosaukums	Modeļa numurs
Allura Xper FD10	722003
	722010
	722026
Allura Xper FD10 OR Table	722022
	722033
Allura Xper FD10/10	722005
	722011
	722027
Allura Xper FD10C	722001
Allura Xper FD20	722012
	722006
	722028
Allura Xper FD20 Biplane	722013
	722008
Allura Xper FD20 Biplane OR Table	722025
Allura Xper FD20 OR Table	722015
	722023
	722035
Allura Xper FD20/10	722029
Allura Xper FD20/15	722058
Allura Xper FD20/15 OR Table	722059
Allura Xper FD20/20	722038
Allura Xper FD20/20 OR Table	722039
Allura Centron	722400
Azurion 3 M12	722063
	722221
Azurion 3 M15	722280
	722222
	722064
Azurion 5 M12	722227
Azurion 5 M20	722228
Azurion 7 B12	722067
	722225
Azurion 7 B20	722226
	722068
Azurion 7 M12	722223
	722078
Azurion 7 M20	722224
	722079

Paredzētā lietošana.

Azurion sēriju paredzēts izmantot, lai veiktu tālāk minētās procedūras.

- Attēlveidošana diagnostikas, invazīvās un minimāli invazīvās ķirurģiskās procedūrās šādām klīniskām pielietojumam: vaskulārās, nevaskulārās, sirds-asinsvadu un neiroloģiskas procedūras.
- Sirds attēlveidošana, ieskaitot diagnostikas, invazīvas un minimāli invazīvas ķirurģiskās procedūras.

Azurion sērija iekārtas paredzētas darbam ar visu vecuma grupu pacientiem. Pacienta svars ir noteikts izmeklēšanas galda specifikācijās.

Allura Xper sērijas ierīces ir paredzētas pacientiem, lai veiktu tālāk norādīto.

- Asinsvadu, sirds-asinsvadu un nervu un asinsrites attēlveidošana, tostarp diagnostikas, invazīvas un minimāli invazīvas procedūras. Tas ietver, piemēram, perifēro, smadzeņu, krūškurvja un vēdera dobuma angiogrāfiju, kā arī PTA stentēšanu, embolizāciju un trombolīzi.
- Sirds attēlveidošana, tostarp diagnostikas, invazīvas un minimāli invazīvas procedūras (piemēram, PTCA, stentēšana, aterektomija), sirdsdarbības stimulatora implantācija un elektrofizioloģiski izmeklējumi (EFI).
- Nevaskulāras iejaukšanās, piemēram, drenēšana, biopsijas un mugurkaula plastikas procedūras.

Sistēma Allura Centron izmanto rentgenstaru fluoroskopiju un attēlu iegūvi sirds un perifēro procedūru laikā.

- Asinsvadu diagnostikas un iejaukšanās procedūras (angiogramma, balona angioplastija, stenta ievietošana)
- Sirds diagnostika un iejaukšanās (PCI)
- Kardiostimulatora implantēšana un implantējami defibrilatori
- Elektrofizioloģija (EP) un RF ablācija
- Nevaskulāras iejaukšanās, piemēram, drenēšana, biopsijas un mugurkaula plastikas procedūras

Sistēma nav paredzēta lietošanai ķirurģijā. Tā ir paredzēta tikai invazīvai lietošanai.

B pielikums — Ikdienas sistēmas pārbaudes Instrukcijas un pazīmes

Katru dienu pirms pirmās procedūras uzsākšanas izpildiet 1.–3. darbību.

1. darbība. Veiciet sistēmas auksto restartu:

Ja sistēma ir ieslēgta .	No vadības telpas izpildiet tālāk norādītās darbības: 1. Pārskata modulī nospiediet un turiet pogu “Power Off” (Izslēgšana) . Azurion:  Allura:  2. Atlaidiet pogu, kad sāk mirgot gaismas indikators. 3. Kad gaismas indikators pārstāj mirgot, nogaidiet 10 sekundes. 4. Pārskata modulī nospiediet un turiet pogu “Power On” (Ieslēgšana) . Azurion un Allura: 
Ja sistēma ir izslēgta .	No vadības telpas izpildiet turpmāk norādītās darbības: • Pārskata modulī nospiediet un turiet pogu “Power On” (Ieslēgšana) . Azurion un Allura: 

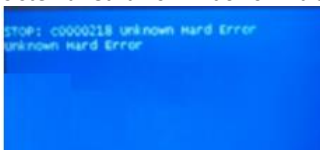
PIEZĪME. Kamēr sistēma tiek ieslēgta, nelietojiet vadības elementus, jo tādējādi var tikt kavēta ierīces ieslēgšana.

2. darbība. Ieslēdziet rentgenaparātu un uzsāciet fluoroskopiju un ekspozīciju saskaņā ar sistēmai pievienoto lietošanas instrukciju ("L").

3. darbība. Ja ir instalēta FlexVision opcija: pēc sistēmas restartēšanas izvēlieties citu FlexVision priekšiestatījumu un pārbaudiet, vai izvēlētais priekšiestatījums tiek parādīts pareizi. Papildinformāciju par cita priekšiestatījuma izvēli skatiet lietošanas instrukcijā.

Ja pēc 1-3. darbības izpildes sistēma nedarbojas, kā paredzēts, vai ir manāmas kādas no zemāk uzskaitītajām pazīmēm, pastāv iespēja, ka sistēmā radusies komponenta problēma. Tādā gadījumā sistēmu nelietojiet un nekavējoties sazinieties ar vietējo Philips pārstāvi. Minētās pazīmes ir šādas:

- Attēlveidošana nav iespējama vai attēli netiek rādīti pareizi (piemēram, ir redzams melns ekrāns).
- Atlasot jaunu priekšiestatījumu FlexVision monitorā, tajā attēls nav redzams, tas ir izkropļots vai sastindzis, vai nav iespējams atlasīt jaunu priekšiestatījumu un/vai ir redzams kļūdas ziņojums *Switching not possible. Call Service (Pārslēgšanās nav iespējama. Sazinieties ar tehnisko dienestu).*
- Neatkarīgi no ekrānā redzamā ziņojuma, sistēmā redzams Windows "zilais ekrāns" (skatīt zemāk sniegto piemēru).



Windows "zilā ekrāna" piemērs

- Uzsākot fluoroskopiju vai ekspozīciju, ir redzams viens no zemāk norādītajiem kļūdu ziņojumiem un sistēmas attēlu krātuve **nav pilna**:

Sistēmas parādītais brīdinājuma ziņojums	
Allura Xper un Allura Centron	<i>Image storage not available. Call Service (Attēlu krātuve nav pieejama. Sazinieties ar apkopes dienestu.)</i> <i>Exposure not possible. Image disk full (Fluorogrāfijas krātuve nav pieejama. Attēlu disks ir pilns.)</i> <i>Fluo store unavailable Image disk full (Fluorogrāfijas krātuve nav pieejama. Attēlu disks ir pilns.)</i> <i>WARNING: Fluo storage not poss. Image disk problem (BRĪDINĀJUMS. Fluorogrāfijas uzglabāšana nav iespējama. Attēlu diska problēma.)</i> <i>WARNING: Write problem. Images possibly lost (BRĪDINĀJUMS. Rakstīšanas problēma. Iespējami zaudēti attēli.)</i>
Azurion	<i>Image disk problem: Deselect Roadmap (Attēlu diska problēma. Atceliet Roadmap atlasi.)</i> <i>Image storage is not possible because of an image disk problem (Attēlu uzglabāšana nav iespējama attēlu diska problēmas dēļ.)</i>

Piezīme: Atsevišķi ziņojumi tiek rādīti ne ilgāk kā 5 sekundes, bet citi ekrānā var būt redzami nepārtraukti.

- Tiek parādīts kļūdas ziņojums "Free space low. Delete Examination" ("Atmiņa ir gandrīz pilna. Izdzēsiet izmeklējumu") **un** jūs nevarat piekļūt sistēmas attēlu krātuvei, un/vai arī nevarat izdzēst izmeklējumu (ja izmeklējumu ir iespējams dzēst, sistēma netiks ietekmēta).

Piezīme. Informāciju par to, kur iespējams pārbaudīt brīvo vietu sistēmas atmiņā un kā var dzēst izmeklējumus, skatiet lietošanas instrukcijā.

C pielikums — profilaktiskās apkopes rokasgrāmatas atjauninājums

4. Darbplūsma

4.1. Sagatavošanās darba vietā

4.1.1. Klienta iztaujāšana

Iztaujājiet klientu, lai noskaidrotu, vai pastāv problēmas, kurām jāpievērš uzmanība apkopes laikā.

4.1.1.1. Jautājumu uzdošana klientam par piedzīvotajām datora problēmām

- Pajautājiet klientam, vai ir redzēts:
 - zils ekrāns;
 - jebkurš no nākamajā tabulā redzamajiem lietotāja ziņojumiem, kamēr sistēmā bija pietiekami daudz brīvas vietas.

PADOMS



Lūdzu, ņemiet vērā, ka šie lietotāja ziņojumi var tikt parādīti sistēmas interfeisa valodā.

Lietotāja ziņojumi par datora kļūmēm (Allura R7,6.x vai jaunāka versija un Allura Centron)

Lietotāja ziņojums

Image storage not available. Call Service. (Pārslēgšanās nav iespējama. Sazinieties ar apkopes dienestu.)

Exposure not possible: Image disk full (Ekspozīcija nav iespējama: attēlu disks ir pilns).

Fluo store unavailable: Image disk full (Fluorogrāfijas krātuve nav pieejama. Attēlu disks ir pilns).

WARNING: Fluo storage not poss. Image disk problem (BRĪDINĀJUMS. Fluorogrāfijas uzglabāšana nav iespējama. Attēlu diska problēma.)

WARNING: Write problem: Images possibly lost (BRĪDINĀJUMS. Rakstīšanas problēma. Iespējami zaudēti attēli.)

Switching not possible. Call Service. (Pārslēgšanās nav iespējama. Sazinieties ar apkopes dienestu.)

Lietotāja ziņojumi par datora kļūmēm (Azurion)

Lietotāja ziņojums

Image disk problem: Deselect Roadmap (Attēlu diska problēma. Atceliet Roadmap atlasi.)

Image storage is not possible because of an image disk problem (Attēlu uzglabāšana nav iespējama attēlu diska problēmas dēļ.)

4.1.2. Piemērojamo procedūru izmantošana, lai pārbaudītu kļūdu ziņojumus

4.1.2.1. Datora problēmu reģistrēšana (Allura R6.x vai jaunāka versija un Allura Centron)

1. Veiciet apkopes procedūru **Survey > Logging > View Technical Event Log** (Apskats > Reģistrēšana > Skatīt tehnisko notikumu žurnālu).
2. Pārbaudiet, vai žurnālfailā nav kļūdu ziņojumu, kas norādīti tālāk esošajās tabulās.
3. Veiciet kolonnā Cēlonis un risinājums norādīto darbību.

1. darbība. Kļūdu ziņojumu pārbaude

Kļūdu ziņojumi

Notikuma ID	Kļūdas ziņojums	Papildinformācija	Cēlonis un risinājums
070000003	POST - Frontal IP PC Failed	POSTItem: Frontal IP- PC Memory # Done/ Failed	DIMM problēma: nomainiet frontālā kanāla IP datoru.
	POST - Lateral IP PC Failed	POSTItem: Lateral IP- PC Memory # Done/ Failed	DIMM problēma: nomainiet sānu kanāla IP datoru.
	POST - Host PC Failed	POSTItem: Host IP-PC Memory # Done/Failed	DIMM problēma: nomainiet resursdatoru.
070000140	PC hardware Error	Frontal IP-PC Memory #	DIMM problēma: nomainiet frontālā kanāla IP datoru.
		Lateral IP-PC Memory #	DIMM problēma: nomainiet sānu kanāla IP datoru.
		Host IP-PC Memory #	DIMM problēma: nomainiet resursdatoru.
850000001	Failed to initialize all - grabber cards		Satvērēja kartes problēma: NOMAINIET FlexVision datoru.

2. darbība. Disks un diska nodalījums

Veiciet pārbaudes un darbības secīgi.

1. DAĻA. Kļūdu un priekšnoteikumu pārbaude

Notikuma ID	Kļūdas ziņojums	Priekšnoteikums	Cēlonis un risinājums
540019920	Image storage not available. Call Service (Attēlu krātuve nav pieejama. Sazinieties ar apkopes dienestu.)	-	Ja sistēmā redzams kāds šiem ziņojumiem un ir izpildīts priekšnoteikums, pārejiet uz 2. daļā sniegtajiem norādījumiem.
510999920	WARNING: Fluo storage not poss. Image disk problem (BRĪDINĀJUMS. Fluorogrāfijas uzglabāšana nav iespējama. Attēlu diska problēma.)		
	Exposure not possible. Image disk full (Fluorogrāfijas krātuve nav pieejama. Attēlu disks ir pilns.)	Bez iepriekš parādīta ziņojuma Disk space low (Maz vietas diskā).	
	Fluo store unavailable Image disk full (Fluorogrāfijas		

	krātuve nav pieejama. Attēlu disks ir pilns.)	
	WARNING: Write problem. Images possibly lost (BRĪDINĀJUMS . Rakstīšanas problēma. Iespējami zaudēti attēli.)	>= 5 reizes dienā

2. DAĻA. Papildu kļūdu pārbaude

Notikuma ID	Kļūdas ziņojums	Papildinformācija	Cēlonis un risinājums
070000119	Image Disk Error	Frontal IP-PC Image Disk # Lateral IP-PC Image Disk #	Ja ir redzams kāds no šiem kļūdu ziņojumiem, turpiniet ar 2. daļu.
070000122	Image Disk Error (Read Error)	-	
070000123	Image Disk Error (Write Error)		
070000145	One or more POSTs failed	IpPcFrontalPCImageDisk IpPcLateralPCImageDisk	
070000146	Image Processing malfunction (Attēlu apstrādes kļūme)	Timeout during stop of ImageStoreSinkNode (Taimauts ImageStoreSinkNode apturēšanas laikā) ImageStoreSourceNode: ReleasePlaylist failed ImageStoreSourceNode: Start failed	Ja ir redzams kāds no šiem kļūdu ziņojumiem, turpiniet ar 3. daļu.
510020523	Write errors: no storage possible (Rakstīšanas kļūdas: uzglabāšana nav iespējama)	-	

3. DAĻA. Frontālā un sānu IP datora viedo datu pārbaude (ja attiecas)

Notikuma ID	Kļūdas ziņojums	Papildinformācija	Robežvērtība	Cēlonis un risinājums
N/P	SMART Data	Read Error Rate: 200 <#> Reallocated Sectors	# = max 30 # = max 10	Diska problēma: kāda papildinformācijas vērtība pārsniedz

Count: 200 <#>		robežvērtību,
UnCorrectableSectorCount: 200 <#>	# = max 0	nomainiet attiecīgā IP datora attēla disku.
Current Pending Sector Count: 200 <#>	# = max 1	Diska nodalījuma problēma: ja diska problēmu nav, nomainiet attiecīgo IP datoru.

4.1.2.2. Datora problēmu reģistrēšanas pārbaude (Azurion)

1. Veiciet apkopes procedūru **System > Copy Event Logging** (Sistēma > Kopēt notikuma reģistru).
2. Atlasiet sākuma datumu un beigu datumu.
3. Noklikšķiniet uz **Export** (Eksportēt).
4. Saglabāiet failu USB zibatmiņas diskā.
5. Pārbaudiet, vai žurnālfailā nav kļūdu ziņojumu, kas norādīti tālāk esošajās tabulās.
6. Veiciet kolonnā Cēlonis un risinājums norādīto darbību.

1. darbība. Kļūdu ziņojumu pārbaude

Kļūdu ziņojumi

Notikuma ID	Kļūdas ziņojums	Cēlonis un risinājums
20SSFLV0000002	Cannot display grabbed video inputs. Software driver returned an error for all video frame grabber cards	Satvērēja kartes problēma: nomainiet FlexViewing datoru

2. darbība. Disks un diska nodalījums

Veiciet pārbaudes un darbības secīgi.

1. DAĻA. Kļūdu pārbaude

Notikuma ID	Kļūdas ziņojums	Cēlonis un risinājums
Nav piemērojams	User guidance: Image storage is not possible because of an image disk problem User guidance: WARNING: Image storage is not possible because of an image disk problem (Norādījumi lietotājam. BRĪDINĀJUMS. Attēlu uzglabāšana nav iespējama attēlu diska problēmas dēļ.) User guidance: Image disk problem: Deselect Roadmap (Norādījumi lietotājam. Attēlu diska problēma: atceliet Roadmap atlasī.)	Laidiens 1.x līdz 2.0: ja ir redzams kāds no kļūdu ziņojumiem, nomainiet rentgenstaru datoru ar visiem diskiem (HDD/SSD). Laidiens 2.1 un jaunākas versijas: turpiniet ar 2. daļu.
20SSIEC0014029	ImageStore: Usable disk space smaller than licensed space (Attēlu krātuve: lietojamā vieta diskā mazāka par licencēto vietu)	
20SSIEC0014045	XrayService: Insufficient memory for next acquisition (Rentgenstaru pakalpojums: nepietiek atmiņas nākamajai attēlu ieguvei)	

2. DAĻA. Rentgenstaru datora viedo datu pārbaude ar HDD

Notikuma ID	Kļūdas ziņojums	Papildinformācija	Robežvērtība	Cēlonis un risinājums
Nav piemērojams	SMART Disk Data	Read Error Rate: 200	# = max 30	Diska problēma: ka kāda

	<#>		papildinformācijas vērtība pārsniedz robežvērtību,
	Reallocated Sectors Count: 200 <#>	# = max 10	nomainiet rentgenaparāta datora attēla disku.
	UncorrectableSectorCount: 200 <#>	# = max 0	Diska nodalījuma problēma: ja kļūdu nav, nomainiet rentgenaparāta datoru.
	Current Pending Sector Count: 200 <#>	# = max 1	

2.-B DAĻA. Rentgenstaru datora viedo datu pārbaude ar SSD

Notikuma ID	Kļūdas ziņojums	Papildinformācija	Robežvērtība	Cēlonis un risinājums
Nav piemērojams	SMART Disk Data	SSDProgramFailCount: 100 <#>	# = max 0	Diska problēma: ka kāda
		SSDEraseFailCount: 100 <#>	# = max 0	papildinformācijas vērtība pārsniedz robežvērtību,
		ReportedUncorrectableErrors: 100 <#>	# = max 0	nomainiet rentgenaparāta datora attēla disku.
		EndtoEnderror: 100 <#>	# = max 0	Diska nodalījuma problēma: ja kļūdu nav, nomainiet rentgenaparāta datoru.